



15.05.2026 р. вих. №15/05-26

**Керівникам органів управління у
сфері освіти, Керівникам
закладів загальної середньої
освіти****Шановні освітяни!**

ТОВ «ТАТЛ ТЕХНОЛОДЖІ» (далі – *Товариство*) засвідчує свою повагу та дякує за впровадження в освітній процес цифрових технологій, зокрема інформаційно-комунікаційної автоматизованої системи «Єдина школа» (далі – *Система або система «Єдина школа»*). З метою забезпечення повної та об'єктивної інформованості щодо правового статусу, відповідності законодавству та моделі функціонування системи «Єдина школа», Товариство – власник майнових прав інтелектуальної власності на Систему – надає цю інформаційну довідку.

Система «Єдина школа» не є державною освітньою платформою, це приватний цифровий сервіс, розроблений та підтримуваний ТОВ «ТАТЛ ТЕХНОЛОДЖІ» (власником майнових прав інтелектуальної власності на Систему), що впроваджується в ЗЗСО на підставі ліцензій у межах окремих договорів або договору публічної оферти. Система пройшла усі передбачені законодавством процедури визнання, апробації та технічного підключення, що детально викладено нижче.

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**щодо відповідності системи «Єдина школа» вимогам законодавства України**

Система «Єдина школа» – це електронна освітня інформаційна система (далі - *ОІС*), яка визнана державою та яку ЗЗСО мають право використовувати з огляду на наступне:

1. ВІДПОВІДНІСТЬ СИСТЕМИ ВИМОГАМ ЗАКОНОДАВСТВА:**1.1. Апробація в рамках експериментів всеукраїнського рівня**

Система «Єдина школа» **пройшла апробацію в рамках експерименту** всеукраїнського рівня за темою «Впровадження сучасних інформаційних технологій («Єдина школа») в освітню управлінську діяльність» за 2019 – 2023 роки згідно з Наказом МОН від 13.03.19 №341. Наказом МОН від 19.06.24 №895 затверджено Звіт про завершення зазначеного експерименту, в якому констатовано відповідність Системи встановленим вимогам (стор.10) https://osvita.ua/doc/files/news/926/92638/669fa1868fe9a6669929332__1_.pdf.

Наразі Система **продовжує використовуватися в рамках експерименту** всеукраїнського рівня за темою «Організаційно-педагогічні умови використання освітніх технологій для персоналізації навчання учнів на засадах особистісно орієнтованої освіти у воєнний та повоєнний час» (вересень 2023 – липень 2028) на підставі Наказу МОН України від 06.11.23 № 1358 <https://drive.google.com/file/d/1fwvM9XrC2sn60GHrt36CIPGGgtANGXPP/view>.

Довідково: новим експериментом передбачено використання «Єдиної школи» для діагностики та розвитку особистісного освітнього потенціалу кожного учня, формування індивідуальних навчальних програм (планів) та створення системи моніторингу якості результатів освітнього процесу (сторінки 8, 17-18).



1.2. Відповідність технічним вимогам ПАК АІКОМ

Система «Єдина школа» – ОІС, призначена для автоматизації управління закладом освіти та відповідає технічним вимогам програмно-апаратного комплексу «Автоматизований інформаційний комплекс освітнього менеджменту» (далі - ПАК АІКОМ), затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 02.12.21 № 1255.

Між ТОВ «ТАТЛ ТЕХНОЛОДЖІ» та ДНУ «Інститут освітньої аналітики» (технічним адміністратором АІКОМ) укладено договір від 31.07.23 №3, на підставі якого Система підключена до Центральної бази даних (далі - ЦБД) ПАК АІКОМ. Технічний адміністратор встановив відповідність Системи технічним вимогам та оприлюднив інформацію про її підключення до ЦБД ПАК АІКОМ на офіційному вебсайті: <https://aikom.gov.ua/ois-pidklyucheni-do-aikom/>.

Довідково: ОІС - інформаційно-комунікаційні системи, призначені для автоматизації управління закладом освіти у сферах дошкільної, загальної середньої, позашкільної, професійної (професійно-технічної) освіти, створення, обробки інформації, обміну нею та документами в електронній формі, зокрема із центральною базою даних автоматизованого комплексу менеджменту (у разі підключення) (абзац 3 п.2.Положення про ПАК АІКОМ, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02.12.21 № 1255).

1.3. Відповідність Інструкції з ведення ділової документації у закладах загальної середньої освіти в електронній формі

Система «Єдина школа» відповідає вимогам, визначеним Інструкцією з ведення ділової документації у закладах загальної середньої освіти в електронній формі, затвердженою Наказом МОН від 08.08.22 № 707 (zareestrovanoю в Мін'юсті 09.09.22 за № 1029/38365), зокрема:

- електронний класний журнал реалізований в окремій ОІС, що передбачено абз. 3 п. 2 Розділу I Інструкції;

Довідково: електронний класний журнал - окремий електронний документ ділової документації закладу освіти, у якому фіксуються результати навчальних досягнень здобувачів освіти, відвідування ними занять, стан виконання навчальних програм тощо та може бути реалізований як окрема ОІС або як її функціональний модуль програмно-апаратного комплексу «Автоматизований інформаційний комплекс освітнього менеджменту»

- Система «Єдина школа» включає програмні модулі для ведення шкільної ділової документації в електронній формі та підключена до ЦБД ПАК АІКОМ, що відповідає п.9 Розділу I Інструкції;

Довідково: Педагогічна рада закладу освіти використовує ОІС, що включає програмні модулі для ведення ділової документації закладу освіти в електронній формі. Така ОІС може бути підключена до ЦБД ПАК АІКОМ відповідно до процедури, визначеної Положенням про АІКОМ, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 02.12.21 №1255

- забезпечується внесення до електронного класного журналу інформації українською мовою (за винятком даних, що потребують латинської абетки та спеціальних символів) –відповідно до п. 2 Розділу II Інструкції;

Довідково: інформація до електронного класного журналу має вноситися українською мовою, за винятком даних, що потребують використання літер латинської абетки та спеціальних символів (стосовно навчання іноземним мовам, серія документа, адреса електронної пошти тощо)

- реалізовано можливість накладення на електронний класний журнал електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису – згідно з п. 4 Розділу II Інструкції;

Довідково: Після завершення навчального року та внесення відповідних записів у електронний класний журнал, директор закладу освіти або уповноважена ним особа накладає електронний підпис, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису.

- забезпечено доступність інформації, що міститься в діловій документації закладу освіти, для її подальшого використання та місце для зберігання даних в електронній формі, що відповідає Розділу III Інструкції;

Довідково: інформація, що міститься в діловій документації закладу освіти, повинна бути доступною для її подальшого використання відповідно до наданих прав доступу та встановленого порядку.

- забезпечено здійснення обробки інформації з дотриманням вимог Законів України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах» та «Про захист персональних даних» згідно з п. 11 Розділу I Інструкції тощо.

1.4. Відповідність вимогам щодо захисту інформації та захисту персональних даних

Система має Атестат відповідності комплексної системи захисту інформації (далі *Атестат КСЗІ*), зареєстрований в Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України (№ 23120 від 24.06.2021), який засвідчує забезпечення технічного захисту інформації відповідно до вимог Закону України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах». Бази даних Системи розміщуються у хмарному середовищі, що також має Атестат КСЗІ. Проводяться регулярні пентести Системи, забезпечуються резервне копіювання даних, антивірусний захист та, за необхідності, аварійне відновлення працездатності Системи.

Довідково: відповідно до ст. 8. Закону «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах») інформація з обмеженим доступом, вимога щодо захисту якої встановлена законом (якими є персональні дані), повинна оброблятися в системі із застосуванням КСЗІ з підтвердженою відповідністю

Захист персональних даних учасників освітнього процесу забезпечується, зокрема, шляхом:

- безпечної авторизації та аутентифікації користувачів, надійного парольного захисту програмних і сервісних ресурсів;
- контролю доступу користувачів до Системи через розмежування ролей в освітньому процесі на основі принципу мінімальних повноважень;
- роботи працівників ТОВ «ТАТЛ ТЕХНОЛОДЖІ» відповідно до розпорядчих документів із забезпечення захисту інформації та персональних даних;
- обмеження обсягу персональних даних, що вносяться в Систему, виключно тими, що є обов'язковими для внесення у шкільні паперові документи;
- інформування закладами освіти вчителів, учнів та їхніх батьків про обробку персональних даних і отримання їхньої згоди на таку обробку, з передбаченою можливістю знеособлення даних;
- оприлюднення на сайті Системи Політики конфіденційності, що визначає умови обробки персональних даних, та забезпечення згоди користувачів з цими умовами при завантаженні мобільних застосунків.

1.5. Визнання Системи шляхом грифування

Система отримала Гриф «Рекомендовано Міністерством освіти і науки» (лист МОН від 18.10.19 №1/11-9213) за результатом експертизи науково-методичної комісії з інформатизації закладів освіти Науково-методичної ради МОН (витяг з протоколу від 16.09.19 №5) в межах чинного на момент отримання грифу законодавства. Чинні нормативно-правові акти не висувають вимог щодо обов'язкового грифування або ліцензування LMS-систем, до яких належить «Єдина школа».

Довідково: Вимоги наявності грифу висувалися до «Єдиної школи» як до електронного засобу загального призначення, що забезпечує підтримку інноваційних технологій навчання (автоматизованих систем управління, баз даних), згідно з Наказом МОН від 17.06.08 № 537.

Наказ № 537 втратив чинність 20.07.2020 на підставі Наказу № 931, згідно з яким грифи МОН, надані до дня набрання чинності цим наказом, діють до закінчення строку, на який їх надано, або до їх скасування.

При цьому, Гриф, наданий системі «Єдина школа» не скасовувався, а Наказ МОН №537, не встановлював строк дії грифів для електронних засобів загального призначення.

Згідно з Наказом МОН від 05.06.2023 № 675 грифи нині надаються лише навчальній літературі та навчальним програмам, отже можливості оновлення грифу для LMS-системи не існує.

1.6. Визнання Системи шляхом санітарно-епідеміологічної експертизи

Система «Єдина Школа» пройшла державну санітарно-епідеміологічну експертизу, та отримала Висновок Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (від 09.09.19 №12.2-18-1/20171) про можливість її використання для учнів і педагогів, та для реалізації населенню, що підтверджує відповідність системи вимогам санітарного законодавства, чинного на момент проведення експертизи.

Довідково: Чинні нормативно-правові акти не висувають вимог LMS-системам, до яких належить «Єдина школа», щодо проходження санітарно-епідеміологічної експертизи.

1.7. Захист об'єктів права інтелектуальної власності

Авторські права на Систему, основні її модулі та елементи захищені відповідно до Закону України «Про авторське право і суміжні права», що підтверджується рішенням Мінекономрозвитку про реєстрацію договору, який стосується права автора на твір (від 05.03.20 № 4850). Торговельна марка «Єдина школа» зареєстрована в Державному реєстрі свідоцтв України за № 298918

Довідково: Відомості про видачу Свідоцтва про реєстрацію торговельної марки розміщені в бюлетені «Промислова власність» №22, від 2.06.21, за посиланням <https://ukrpatent.org/uk/articles/bulletin-ip> (сторінки 4.215-4.217).

Наразі не передбачено грифування, ліцензування чи проведення інших експертиз LMS-систем, якою є «Єдина школа».

2. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРАВ УЧАСНИКІВ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Відповідно до Конституції України та Закону України «Про освіту» держава гарантує здобувачам освіти безоплатність та доступність освіти. Учнівський інтерфейс Системи (як вебзастосунок так і мобільний застосунок) надається учням цілодобово (24/7) та повністю безоплатно. Інтерфейс педагогічного працівника Системи (як вебзастосунок так і мобільний застосунок) також надається вчителям цілодобово (24/7) і безоплатно, що забезпечує доступність цифрового освітнього середовища.

Стаття 55 Закону України «Про освіту» гарантує батькам право на отримання інформації про результати навчання своїх дітей, однак не визначає конкретних форм та каналів комунікації для його реалізації. При цьому, освітнє законодавство, зокрема Інструкція з ведення ділової документації у закладах загальної середньої освіти (Наказ МОН від 08.08.2022 №707, зареєстрований в Мін'юсті 09.09.2022 за №1029/38365), не містить вимог до ведення щоденників учнів, які ні в паперовій, ні в електронній формі не є обов'язковим документом закладу освіти. Законодавство не встановлює вимог для ОІС щодо складу чи формату електронних щоденників, не визначає послугу з ведення е-щоденника як обов'язкову. Відсутній обов'язок ОІС формувати е-щоденники для батьків.

Електронні щоденники системи «Єдина школа» є власними розробками Товариства, зокрема електронний щоденник учня містить основну інформацію про результати його навчання (про оцінки, розклад занять, відвідування, список предметів, теми уроків, перелік вчителів, їх контакти) та надається цілодобово (24/7) і безоплатно. Електронний щоденник батьків – є зручним засобом доступу «підвищеного комфорту» як до основної інформації про результати навчання дітей так і до додаткових сервісів із розширеним функціоналом (миттєві push-повідомлення про відсутність/запізнення дитини на урок, надсилання в застосунку довідки про причини відсутності, коментарі вчителя до оцінок, комунікація в чаті із класним керівником, іншими вчителями, аналітика успішності, новини школи/класу тощо).

3. ЩОДО ВИБОРУ ОІС

Питання вибору конкретної ОІС належить до сфери автономії закладу освіти.

Відповідно до частини четвертої статті 38 Закону України «Про повну загальну середню освіту», організація освітнього процесу та діяльності ЗЗСО належать до повноважень його керівника, а вибір та подальше впровадження конкретного цифрового рішення в освітньому процесі схвалюється педагогічною радою, яка згідно із Законом України «Про освіту» є колегіальним органом управління закладу освіти.

Керівник закладу освіти в межах наданих йому повноважень забезпечує функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти (ст. 26 Закону України «Про освіту»), а до компетенції педагогічної ради, зокрема, належить:

схвалення положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти (ст. 40 Закону України «Про повну загальну середню освіту»), складовою якої є інформаційна система для ефективного управління закладом (ст. 41 Закону України «Про освіту»);

прийняття рішень щодо вдосконалення освітнього процесу та участі закладу освіти в інноваційній діяльності, співпраці з фізичними та юридичними особами, які сприяють розвитку освіти (ст. 40 Закону України «Про повну загальну середню освіту»);

***Довідково:** відповідно до п. 4 Положення про порядок здійснення інноваційної освітньої діяльності, затвердженого Наказом МОН від 07.11.2000 № 522 (у редакції Наказу МОН від 11.07.2017 № 994), освітніми інноваціями є новостворені або вдосконалені освітні та управлінські технології, продукція, а також технічні рішення у галузі освіти, що істотно підвищують якість, результативність та ефективність освітньої діяльності. Питання використання інформаційних технологій належать до інноваційної діяльності.*

схвалення використання конкретних інформаційно-комунікаційних систем (електронних освітніх платформ), комунікаційних онлайн сервісів та інструментів, за допомогою яких організовується освітній процес під час дистанційного навчання з метою забезпечення в закладі освіти єдиних підходів до створення електронного освітнього середовища (п.5. Положення про дистанційну форму здобуття повної загальної середньої освіти, затвердженого Наказом МОН від 08.09.20 №1115, зареєстрованим в Мін'юсті 28.09.20 № 941/35224).

***Довідково:** Згідно Наказу МОН №1115: електронна освітня платформа - програмно-технічний комплекс, що об'єднує систему електронних освітніх ресурсів, програмне забезпечення для створення, накопичення та доступу до таких ресурсів, а також для організації освітнього процесу в умовах дистанційного навчання (у тому числі ефективної взаємодії учасників освітнього процесу та контролю за навчанням);*

***система управління дистанційним навчанням** - програмне забезпечення, призначене для організації освітнього процесу, ефективної взаємодії учасників освітнього процесу та контролю за навчанням через мережу Інтернет (у тому числі електронного розкладу занять, електронних класних журналів/щоденників).*

Реалізація педагогічними працівниками права на академічну свободу та використання обраних педагогічною радою цифрових інструментів для організації освітнього процесу є гарантією, передбаченою Законом України «Про освіту».

Сподіваємося, що викладена інформація сприятиме поінформованим рішенням педагогічних рад закладів загальної середньої освіти та органів управління у сфері освіти в межах їхньої компетенції та автономії, передбаченої освітнім законодавством, стосовно обрання/використання ОІС, а також підтвердить, що використання системи «Єдина школа» здійснюється у відповідності до чинного законодавства України.

Товариство відкрите до конструктивної взаємодії з закладами освіти, органами управління у сфері освіти, представниками інших органів влади для забезпечення відповідності Системи вимогам законодавства та очікуванням учасників освітнього процесу.

Вищезазначені документи Товариства розміщені за покликанням:
<https://drive.google.com/drive/folders/1valNympc7YS3A3IMGI5dZ0usmZO7WvUi?usp=sharing>

У разі необхідності отримання додаткових роз'яснень, копій документів або проведення робочих зустрічей із представниками педагогічних колективів та органів управління освітою – будь ласка, звертайтеся до Товариства на електронну пошту tatl.eschool@gmail.com.

З повагою,

Директор



Олексій Кошевець